

# *Договор № \_\_\_\_\_ об оказании платных медицинских услуг*

г. Красноярск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «НурМед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (660118, г. Красноярск, ул. Урванцева, д. 12), действующее на основании лицензии № ЛО-24-01-003373 от 25.08.2016 г. на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выданной Министерством здравоохранения Красноярского края: г. Красноярск, 660017, ул. Красной Армии, д.3; электронная почта e-mail: office@krazsdrav.ru; телефон (391) 211-47-99, в лице директора Стрелкова Михаила Михайловича, действующего на основании Устава с одной стороны и

√ \_\_\_\_\_,

действуя в интересах несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель» (пациент)), являющийся также Заказчиком, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем - Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (пациенту) по его желанию с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя услуги по оказанию медицинской помощи (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию), отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности: юридическим, профессиональными и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, а Потребитель (пациент) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (пациенту), оговариваются согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности действующим прейскурантом Исполнителя (Приложение № 1).

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги при следующих условиях:

2.1.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- по желанию Потребителя (пациента) с учетом медицинских показаний/противопоказаний;

2.1.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении по адресу: г. Красноярск, ул. Урванцева, 12, офис 138, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (пациента).

2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (пациента) на прием. Предварительная запись Потребителя (пациента) на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной и иной связи. Телефон регистратуры: +7(391)200-1000, работают понедельник-пятница с 9.00 до 21.00, суббота с 10.00 до 18.00, воскресенье с 10.00 до 16.00.

2.5. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю (пациенту) без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

### **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем (пациентом) по действующим у Исполнителя тарифам, на момент заключения настоящего Договора;

3.2. Потребитель (пациент) оплачивает услуги после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам, действующего на момент оплаты прейскуранта

3.3. При заключении договора, Потребитель (пациент) по желанию может заранее оплатить услуги в полном объеме или внести аванс за весь курс предполагаемого медицинского вмешательства.

3.4. Стоимость услуг определяется согласно Плану лечения и/или протезирования.

3.5 Исполнитель предупреждает Потребителя (пациента) о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они могут быть оказаны при условии наличия информированного согласия Потребителя (пациента) и согласования с ним их стоимости; без согласия Потребителя (пациента) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя (пациента), услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.8. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель (пациент) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

3.9. Исполнитель в особых случаях может принять в качестве способа расчета за оказанные Потребителю (пациенту) услуги медицинскую страховку Пациента на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и страховым полисом Пациента. При несогласии Исполнителя принять такой способ расчета, Потребитель (пациент) производит оплату услуг в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора.

3.10. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя

3.11. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу Исполнителя с выдачей Потребителю (пациенту) документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

## **4.Права и обязательства сторон**

4.1 Потребитель (пациент) имеет право:

4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;

4.1.2. на безопасность услуги;

4.1.3. на соблюдение Исполнителем сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики;

4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обостренного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных медицинских услуг

4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;

4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной договором;

4.1.7. во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.1.8. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

4.1.9. при несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему Договору требовать уменьшения стоимости лечения или досрочного расторжения настоящего Договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

4.1.10. предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.11. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.1.12. Потребитель (пациент) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг.

4.2. Потребитель (пациент) обязан:

4.2.1 оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренных настоящим договором;

4.2.2 выполнять назначенный режим лечения и правила поведения, принятые Исполнителем;

4.2.3. оказывать содействие надлежащему исполнению договора: выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.)

4.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (пациентом) настоящего Договора;

4.2.5. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя (пациента) более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

4.2.6. заботиться о сохранении своего здоровья.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке при объективной невозможности обеспечить предоставление требуемой услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской помощи и/или невозможность обеспечить ее безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.2 не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.3. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Потребителя (пациента) и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;

4.3.4. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Потребителя (пациента) в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителю (пациенту) и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных пп.2-5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.3.5 с учетом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц для обеспечения предоставления платной медицинской услуги.

4.3.6. осуществлять все права, предусмотренные ст.78 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.4 Исполнитель обязан:

4.4.1. своевременно оказать услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (пациента) на медицинское вмешательство;

4.4.2. обеспечить Потребителя (пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, соответствующие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к медицинской деятельности, а также медицинские изделия, разрешенные к применению в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

4.4.4. предоставлять Потребителю (пациенту) информацию о результатах лечения патологии конкретного вида, а также о возможных методах лечения и осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, о наличии противопоказаний при применении медикаментозных средств или определенных методов диагностики и лечения.

4.4.5. соблюдать правила асептики и антисептики при проведении лечебных и диагностических процедур;

4.4.6. в случае наличия способности Потребителя (пациента) выразить свою волю при отсутствии угрозы для жизни пациента, неотложности медицинского вмешательства немедленно предупредить Потребителя (пациента) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности или недоброкачественности предоставленных им в соответствии с договором медикаментов, предметов медицинского назначения и т.д., при выполнении услуги из материалов Потребителя (пациента);

- возможных неблагоприятных для Потребителя (пациента) последствий выбора им вида и объема медицинской услуги;

- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги или возможность ее оказания в срок;

4.4.7. по требованию Потребителя (пациента) выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы, составить смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.8. соблюдать Порядки оказания медицинской помощи;

4.4.9. соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4.10. при возникновении у Исполнителя технической невозможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему договору, информировать Потребителя (пациента) о возможности получения аналогичной медицинской услуги в иных медицинских организациях;

4.4.11. в соответствии со ст. 736 ГК РФ передавать Потребителю (пациенту) информацию, касающуюся требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата услуги, а также о возможных для самого Потребителя (пациента) и других лиц последствиях несоблюдения этих требований.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (пациентом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к профессиональной медицинской деятельности, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения, в случае нарушения Потребителем (пациентом) условий настоящего Договора или возникшие по вине Пациента при невыполнении им требований и предписаний медперсонала Исполнителя.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (пациент) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **6. Сроки действия данного договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует 1 год. Если ни одна из сторон не уведомит письменно другую сторону о расторжении договора за 1 месяц до его истечения, то договор считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок.

6.2. Окончание срока действия договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по договору. Договор признается действующим до определенных в нем моментов окончания исполнения сторонами обязательств.

6.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Потребителя (пациента) в медицинской карте, а также выдачей ему копий медицинской документации (выписки из медицинской документации).

6.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему договору является медицинское заключение об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания(-ний) или состояния(-ний), которые составили предмет настоящего договора в течение всего срока его действия.

## **7. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров.

8.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.

8.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Потребителем (пациентом) спора по поводу недостатков оказанной услуги по требованию любой из Сторон может быть назначена комплексная экспертиза (аналитическая оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставленной услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

8.4. Расходы на экспертизу несет Исполнитель за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений учреждением условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами - обе стороны поровну.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Информация о факте обращения Потребителя (пациента) за медицинской помощью, а также любая иная информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (пациента), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только при наличии согласия Потребителя (пациента) (его законного представителя) на ее распространение без ограничений или определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **10. Гарантийные обязательства**

10.1 Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемыми к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

10.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Пациенту достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

## 11. Прочие условия

11.1. Все условия настоящего договора, касающиеся Потребителя (пациента) в равной мере относятся к его законному представителю (за исключением согласия/ отказа от медицинского вмешательства несовершеннолетних в соответствии со ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

11.2. Потребитель (пациент) подтверждает, что при заключении настоящего договора Исполнитель информировал его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи путем предоставления информации в «Уголке потребителя» о том, какие из медицинских услуг Исполнителя входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовый и территориальный варианты), а также о том, что эти услуги Потребитель (пациент) вправе получить ее бесплатно в установленном действующим законодательством порядке.

11.3. С учетом информации п.11.2 настоящего договора Потребитель (пациент), подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

11.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме путем внесения данного пункта в договор уведомил Потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

11.5. В случае отказа Потребителя (пациента) от исполнения обязательств по настоящему договору стороны подписывают соглашение, являющееся информированным отказом от медицинского вмешательства с указанием возможных негативных последствий такого отказа для здоровья Потребителя (пациента);

11.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.7. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



